

Realizując obowiązek informacyjny, jaki na przedsiębiorcę wobec konsumenta nakłada Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. uprzejmie informujemy, że następujące informacje zawarte zostały w poniżej wskazanych postanowieniach Umowy i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, przekazanych Państwu przed zawarciem umowy:

1. dane identyfikujące Operatora, w szczególności informacje o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany – wskazane są w główce Umowy
2. sposób w jaki mogą się Państwo z nami porozumiewać i składać reklamacje, w tym adresy Biur Obsługi, nr telefonów i adresy e-mail – wskazane są w § 1 ust. 5 Umowy
3. główne cechy świadczenia – to jest rodzaj wybranych Usług i Pakiet – wskazane są w § 1 ust. 1 Umowy
4. opłata abonamentowa za każdą z Usług wraz z podatkami za okres rozliczeniowy – wskazana jest w § 1 ust. 1 Umowy; w przypadku Usługi Telefonii poza opłatą abonamentową zobowiązani będą Państwo regulować opłaty za wykonane połączenia, naliczane w oparciu o Cennik; za podłączenie do Sieci zobowiązani będą Państwo do zapłaty Opłaty instalacyjnej, zgodnej z Cennikiem;
5. sposób i termin zapłaty – wskazane są w § 2 ust. 2, 3 i 4 Umowy
6. sposób i termin przyłączenia do Sieci i rozpoczęcia świadczenia Usług – wskazany jest w § 3 ust. 2 i 4 Umowy
7. odpowiedzialność za jakość Usług – wskazana jest w § 11 Regulaminu
8. obowiązek udostępnienia Urządzenia dostępowego wolnego od wad – wskazany jest w § 10 Umowy
9. informacja o udzieleniu gwarancji i jej warunkach w przypadku sprzedaży Urządzenia – wskazana jest w § 5 ust. 4 Regulaminu
10. usługi posprzedażowe i sposób ich realizacji – wskazane są w § 10 Regulaminu
11. czas trwania umowy - wskazany jest w § 6 Umowy
12. sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy – wskazane są w § 9 Umowy
13. stosowana przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji – wskazana jest w § 12 Regulaminu
14. możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur – wskazana jest w § 18 ust. 1 Regulaminu
15. przypadki uprawniające Operatora do żądania złożenia kaucji oraz o jej wysokości i sposobie złożenia – wskazana jest w § 3 ust. 7 Regulaminu

W przypadku tych z Państwa, którzy zawierają umowę poza lokalem wyjaśniamy dodatkowo, że informacja o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, kosztach zwrotu rzeczy w razie odstąpienia od umowy, obowiązku zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę do rozwiązania umowy oraz braku prawa odstąpienia jeśli za zgodą konsumenta usługa została wykonana w całości przed upływem okresu na odstąpienie od umowy – wskazane są w przekazanym Pani / Panu pouczeniu o prawie odstąpienia od umowy, a także wzorze oświadczenia o odstąpieniu.

Otrzymałem:

---

(miejsce, data, podpis konsumenta)